

ДУМАЙ!

14.11.2014

#031

<http://e-ideya.com>

<http://fb.com/eideyadumaj>

Самое лучшее оружие — у вас между ушей, под скальпом. Разумеется, если оно заряжено!
Р.Хайнлайн



ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Бывали ли у вас случаи, когда вы поручали ответственную, важную для вас задачу кому-то другому? Что вы при этом чувствовали? Как вы делали такое поручение и на ком оставалась лежать ответственность? Многие считают, что ответственность переходит к тому, кому поручается задачи. Так ли это, где есть тонкие места и какие еще нюансы в деле об ответственности и делегировании существуют мы поговорим в данной статье

В этом выпуске мы отступим от ставшего уже классическим формата «Думай!», когда мы вначале раскрываем суть и трактовку терминов, а потом уже на базе этого разбираемся в ситуации. Сейчас будет немного по другому.

Представьте себе, что ответственность материальна. То есть у вас имеется тысяча (или любое другое количество) жетонов ответственности. И когда вы поручаете кому-то задачу, за которую отвечаете вы (неким числом жетонов), вы пере-

даете ему эти жетоны и теперь отвечает вроде как он. Уровень суммарной ответственности этого человека — повысился, так как у него количественно стало больше жетонов. В то же время, ваша личная суммарная ответственность стала меньше. Вы отвечаете за меньший объем/количество жетонов. Раздав все свои жетоны — вы уже не отвечаете ни за что. Как здорово! С вас НЕ спросят за НЕ сделанное!

Очевидно, что данная аналогия — не корректна (и мы разберем дальше, где же подвох), но она дает представление, как рассуждают большинство людей. А как же на самом деле?

И вот тут пришло время обратиться к терминам и дать четкие и понятные определения, что такое делегирование и что такое ответственность. Иначе, мы с вами можем столкнуться с конфликтом первого уровня — конфликтом определений (об уровнях конфликтов мы писали в 12-м номере «Конфликты, несогласие и преодоление конфликтов»).

Делегирование - передача части функций другим для достижения конкретных целей, для решения конкретных задач.
Передаваемые функции должны быть приняты второй стороной.

Ответственность - способность влиять на ход событий.

Ответственность включает в себя такие понятия как положенность к ответу (liability), отвечаемость (answerability), разумность (reasonability), точность, определенность (precision), зависимость (dependability).

В 9-м номере «Взрослость, невежество, инфантилизм и выбор в пользу тупости» мы писали, что инфантилизм — это нежелание брать на себя ответственность, попытка оставаться вечным ребенком и ни за что не отвечать. Наверняка вам встречались такие люди. А раз мы не желаем брать на себя ответственность (станем инфантильными), следовательно теряем возможность влиять на ход событий. И это логично и правильно, вот только в нашей жизни не все подчинено логике и не все правильно... Например, в нашем политикуме есть ярчайшие примеры, когда люди не берут на себя никакой ответственности, однако имеют колоссальное влияние на ход событий. Правильно ли это?

И все же вернемся к нашим жетонам ответственности и переиграем ситуацию с позиции уже известным нам определений.

У вас имеется все та же тысяча жетонов. Вы поручаете кому-то задачу, за которую отвечаете неким числом жетонов. Поручая задачу, вы передаете ему эти жетоны и теперь этот человек отвечает за задачу. Но простите, разве вы перестали нести ответственность за задачу с этого момента?

Поручить кому-либо задачу не значит, что с вас не спросят. Просто этот кто-то — теперь ваши дополнительные руки, ноги, голова. Такой себе ваш аватар в деле решения задачи. То есть — физически это не вы, но в рамках ответственности — это ваше воплощение (другой человек), которое выполняет вашу задачу! Вдумайтесь! Ответственность с вас не снялась. Получается, что передав часть жетонов ответственности за задачу другому лицу (или группе), мы не уменьшили количество жетонов у себя. Важнейший нюанс: с этого момента и вы и тот другой человек (ваш аватар) несете ответственность за задачу. Другими словами — передача ответственности как улыбка — это то, что вы отдаете, но и одновременно не уменьшаете у себя!



Кнопкодавы: попытка передать ответственность

Соответственно, прямо таки напращивается классификация **двух типов людей:**

- 1. первые вместе с задачей и передачей своему аватару ответственности, снимают с себя ответственность за задачу**
- 2. вторые, передавая задачу и ответственность за нее, продолжают сами нести ответственность за эту же задачу**

Наверняка вам встречали оба типа и теперь вы знаете, чем они принципиально отличаются друг от друга. Более того, поведение людей первого типа кардинально отличается от поведения людей второго типа. Почему?

Рассмотрим подробнее последствия ситуации «Задача НЕ сделана».

В первом случае человек, делегировавший задачу другому, просто скажет, что это тот другой виноват. Мол, у него было все, что надо, для выполнения задачи, но он не справился. А так как мы с вами умные и знаем про свойства нашего разума находить оправдания любым ситуациям, поступкам и поведению, то мозг человека первого типа гарантированно придумает миллион оправданий и создаст ровно ту реальность (для себя), в которой его картина мира — абсолютно верная: аватар не справился потому, что <подставьте любую свою причину>.



Часто, когда люди первого типа занимают посты во власти, нам, обычным умным гражданам транслируют эти «объясняющие провал причины» через СМИ. В одной северной стране такая трансляция «верной» картины мира длится уже довольно долгое время. Результаты разрыва «реальной» реальности с «транслируемой» реальностью — крайне негативно сказываются на психике, хотя люди часто даже не замечают этого длительное время. Последствия такого разрыва реальностей мы рассмотрим в одной из следующих статей. В любом случае — на примере таких трансляций, а по простому отговорок, оправданий, мы можем четко идентифицировать, что перед нами человек первого типа. Потому, что это не он, а его подчиненные (аватары) не справи-

лись. Дело в них. Такая себе внешняя референция («это не я — это они/оно»).

А что же люди второго типа? А вот они несут ответственность за не сделанную задачу вместе со своим аватаром. Более того, зачастую они отодвигают аватара в сторону и говорят, что вина за не сделанную задачу лежит сугубо на них. Знакомое поведение? А часто ли встречаемое?

Для полноты картины необходимо рассмотреть вовлеченность в решение задачи, делегированной аватару. Люди первого типа вовлечены минимально, либо совсем не вовлечены по причине, что отвечать за не сделанное будут не они — яркий пример безразличия. Аватар в их случае действует полностью сам.

С людьми второго типа не так. Они вовлечены, переживают за достижение результата и будут отвечать за провал на равне с аватаром, либо даже сильнее, чем он. В случае в этом типом людей аватар может рассчитывать на серьезную поддержку в процессе выполнения задачи, а как известно такая поддержка находится на первом месте из длинного списка необходимых элементов для успеха выполнения задачи. Важно помнить, что вовлеченность второго типа людей в выполнение задачи НЕ означает постоянный и тотальный контроль аватара. Вовлеченность здесь обозначает не безразличие и готовность оказывать аватару поддержку, если такая потребуется. А если не потребуются — тем проще — аватар профессионален и справляется.

Какому из двух типов людей вы бы доверяли больше? От какого из этих двух типов вы бы приняли ответственность за задачу? Про доверие мы писали в 25-м номере «Доверие и успехи в работе». Весь наш личный опыт, вся наша литература говорит за то, что люди первого типа (полностью отдающие ответственность на аватара и не несущие ее более) — фактически подставляют вас. Они не помогут вам в трудную минуту, либо будут делать это за дополнительные ресурсы (деньги, услуги, что-то еще).

То есть неформально, мы воспринимаем поручение от людей первого типа как подставу. И если мы сами принадлежим ко второму типу людей, то ощущение подставы вырастает многократно.

Может быть это и является одной из причин, почему люди теряют доверие к руководителям, к коллегам, к министрам и депутатам... Подумайте, к какому типу относитесь вы? К какому типу относится ваш руководитель? К какому типу относится депутат, за которого вы голосовали? К какому типу относится партия, за которую вы голосовали? Подумайте и сделайте правильные выводы на будущее!

(с) Алексей Егошин

Тезис номера:
Обещание должно
являться публичной
офертой

Вопросы для обдумывания

1. К какому из двух типов относитесь вы?
2. К какому типу относятся ближайшие к вам люди?
3. Если эти типы разные — как бы вы вели себя с ними?

4. Какая, на ваш взгляд, лучшая модель поведения в каждой из ситуаций (1->2 и 2->1)?

Присылайте свои ответы к нам в редакцию на адрес ans@e-ideya.com. В теме

письма, пожалуйста, добавьте «[Think-031]» (без кавычек). Лучшие ответы (по мнению редакции) будут опубликованы с указанием авторства в следующем номере. Спасибо!

Цитаты



Сладость жертвы и горечь вины ей несвойственны и не даны

Б. Окуджава

Ответственность — это слово, через которое я проверяю отношение человека к жизни

И. Полесский

Мы путаем ответственность и стресс. Ответственность начинает сопровождаться стрессом лишь тогда, когда вы не чувствуете в себе достаточно сил, чтобы нести ее

А. Карр

Чем сильнее чувство ответственности, тем слабей жажда власти

С. Гарчинский

Ищите нас в Интернете:



Цена величия — ответственность

У. Черчилль

Вместо того, чтобы смело признать существующий беспорядок, трагедии, преступления, каждый стремится доказать свою невиновность и найти алиби, позволяющее уйти от ответственности за последствия собственных деяний

А. Эйнштейн

Настоящая ответственность бывает только личной. Человек краснеет один

Ф. Искандер

Человек становится взрослым и самостоятельным, когда начинает сам принимать решения и чувствовать за них ответственность. Человек становится старым, когда он — чувствуя ответственность — уже не в состоянии принять новых решений, а принимает одни и те же.

Каждый человек несет ответственность перед всеми людьми за всех людей и за все

Ф. Достоевский

Чувство меры и чувство ответственности не присущи унылой посредственности.

Если вы хотите не словом, а делом поддержать социальный проект для думающих людей, перечисляйте деньги на карту Приватбанка: 5168 — 7553 — 9296 — 3365 (гривна) Егошин Алексей